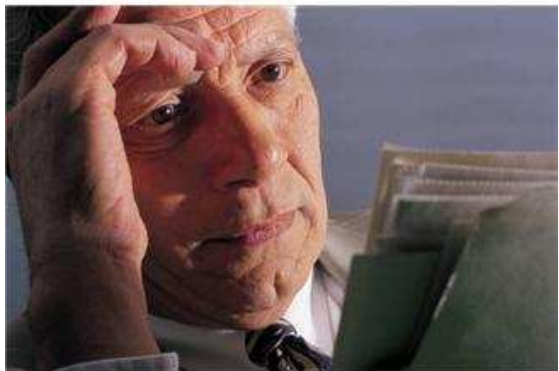


**Tisková zpráva STEM/MARK**, kontakt: Barbora Večerková, [vecerkova@stemmark.cz](mailto:vecerkova@stemmark.cz)

V Praze, 30. června 2011

### **Se šikanou na pracovišti má aktuálně zkušenost necelá pětina osob**



S pojmy mobbing či šikana se setkáváme ve sdělovacích prostředcích čím dále častěji. Mobbingem rozumíme všechny formy společenské šikany spolupracovníka, které mohou ve svém důsledku negativně ovlivnit psychický ale i fyzický stav poškozeného. Jeho projevy nemusejí být na první pohled zjevné. Začínají totiž pozvolně například okřikováním či zesměšňováním dotyčné osoby, ale časem se mohou vyvinout až ve fyzické ubližování.

Podle nejnovějšího opakovaného šetření společnosti STEM/MARK má s některou z forem šikany na pracovišti zkušenost téměř pětina osob starších 15 let (19 %). Častěji se jedná o ženy a mladší osoby do 29 let věku. Problém mobbingu již také není záležitostí osob s nejnižším vzděláním, ale naopak se přesouvá do kategorie vzdělanějších (především středoškoláků s maturitou). Za nejčastější projevy mobbingu můžeme v současné době označit nedoceňování pracovního výkonu vedoucího postupně ke ztrátě sebevědomí, zadávání nesmyslných pracovních úkolů a povinností neodpovídající pracovní kvalifikaci, neustálou kritiku práce, nebo pomlouvání a zesměšňování postiženého v rámci pracovního kolektivu. Více než dvě pětiny šikanovaných osob (45 %) jsou některé z forem mobbingu vystavovány jednou týdně či ještě častěji, a to téměř ve třech pětinách případů (59 %) po dobu delší než jeden rok.

Polovina postižených měla snahu problém na pracovišti řešit, a to nejčastěji oznámením skutečnosti o podezření na šikanování svému nadřízenému, případně vedení či managementu firmy nebo podniku. Druhým nejčastějším řešením bylo dání výpovědi z pracovního poměru a nalezení si jiného zaměstnání.

Porovnáme-li výsledky tohoto výzkumu s obdobným šetřením provedeným agenturou STEM/MARK v červnu 2009 lze konstatovat, že za poslední dva roky došlo určitému poklesu osob vystavovaných některé z forem šikany (pokles o 9 procentních bodů) a jejich procento se přiblížilo opět k číslům uváděných ve veřejně dostupných zdrojích za rok 2007, kdy mobbovaných bylo 16 %.

Problematikou existence a rozsahu mobbingu v rámci české společnosti se ve svém posledním reprezentativním šetření zabývala společnost STEM/MARK. Výzkum byl proveden v rámci šetření Omnibus na reprezentativním vzorku populace starší 15 let. Pro účely tohoto výzkumu byly z dotazování vyloučeny osoby, které nejsou v současné době v pracovním poměru (např. nepracující studenti či důchodci). Vzorek se proto skládal výhradně z respondentů, kteří pracují a kteří díky tomu mohou mít se zkoumanou tematikou případné osobní zkušenosti (celkově se jednalo o 648 osob). Terénní fáze výzkumu se uskutečnila v období měsíce června 2011.