

Tisková zpráva STEM/MARK, kontakt: Barbora Večerková, vecerkova@stemmark.cz

V Praze 27. ledna 2011

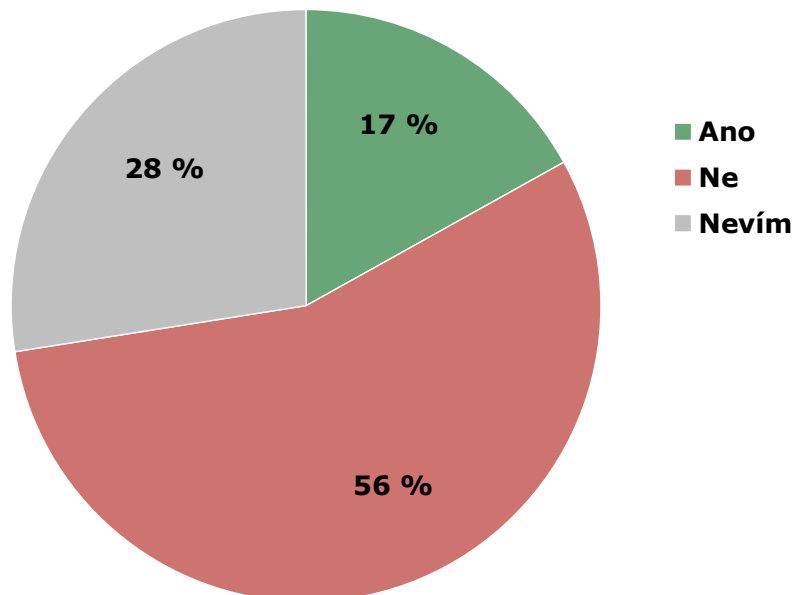
Odcházející lékaře podporuje necelá pětina občanů

*Do avizovaného hromadného odchodu nemocničních lékařů zbývá již jen něco málo přes jeden měsíc. Jak bude nemocniční péče vypadat po 1. březnu, lze si nyní jen těžko představit. Podporují lidé lékaře v jejich snaze nebo jim jejich rozhodnutí naopak vytýkají? Podle nejnovějšího šetření společnosti **STEM/MARK** má chování lékařů oporu u 17 % české populace.*

Podporu nacházejí nemocniční lékaři jen u 17 % dospělé populace, častěji je to mezi muži, osobami ve věku 18 – 29 let a obyvateli největších měst (nad 100 tisíc obyvatel). Naopak nesouhlasně se k protestu lékařů staví 56 % občanů, zejména lidé žijící ve středně velkých městech. Poměrně velká část dospělé populace – 28 % nemá na danou problematiku vyhraněný názor. V tomto případě se častěji jedná o osoby se základním vzděláním a obyvatele menších obcí.

V současné době se často hovoří o odchodu řady lékařů z nemocnic. Podporujete Vy osobně tyto lékaře, kteří hromadně dávají výpovědi?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n= 1020



ZDROJ: STEM/MARK, Omnibus, leden 2011

Lidé, kteří lékaře v jejich snaze podporují, zdůvodňují svůj názor především skutečností, že práce nemocničních lékařů není dostatečně finančně ohodnocena (68 %, uváděno častěji osobami od 60 let věku) či že je velmi náročná a zodpovědná, vyžadující celoživotní vzdělávání (7 %). Dvanáct % respondentů lékařskou akci podporuje ve smyslu, že každý má právo na své rozhodnutí a volbu a je to jen věcí lékařů, pokud se rozhodnou z nemocnic odejít.

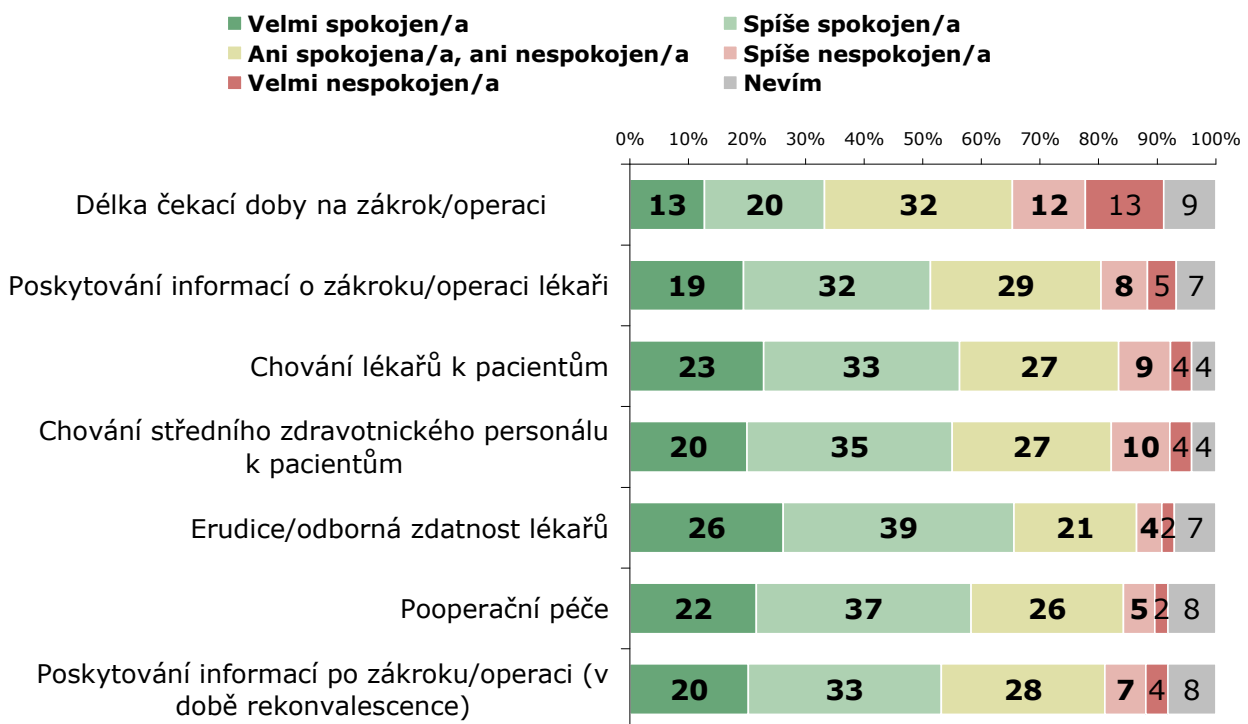
Opačný tábor vytýká nemocničním lékařům zejména to, že si pacienty berou jako svá rukojmí a že jejich jednání je neetické, mající podobu spíše vydírání (21 %). 17 % osob (zejména se základním vzděláním), si myslí, že nemocniční lékaři jsou za svoji práci dobře finančně ohodnoceni, 9 % pak zastává názor, „že lékaři vystudovali za státní peníze“ a že by je tedy měli buď vrátit nebo zůstat. Necelá desetina respondentů pak deklaruje v souvislosti s odchodem lékařů obavy o jejich budoucí nedostatek.

Pozitivní hodnocení stávající péče poskytované v nemocnicích

V souvislosti s plánovaným odchodem lékařů bylo zjišťováno, jak lidé, ať již na základě své vlastní nebo zprostředkované zkušenosti někoho blízkého, hodnotí současnou nemocniční péči.

Hodnocení jednotlivých atributů vztahujících se k pobytu v nemocnici

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1020



ZDROJ: STEM/MARK, Omnibus, leden 2011

S chováním lékařů k pacientům jsou spokojeny téměř tři pětiny osob (56 %), (častěji lidé od 60 let). Opačný názor zastává pouze 13 % dotázaných. Obdobně je tomu v případě **hodnocení přístupu středního zdravotnického personálu**, 55% osob (zejména lidé nad 60 let), jej hodnotí pozitivně a pouze 14 % k němu má výhrady.

S odbornou zdatností – erudicí lékařů jsou spokojeny téměř dvě třetiny osob (65 %), zejména obyvatelé největších měst nad 100 obyvatel, opačný názor byl deklarován pouze 6 % dotázaných.

S délkou čekací doby na zákrok je spokojeno 34 % osob, nespokojenost poté deklarovalo 26 % populace.

V případě poskytování informací o zákroku projevila svoji spokojenost více než polovina osob (51 % - častěji lidé s největších měst). Negativně se naopak vyjádřilo pouze 13 % respondentů.

S pooperační péčí vyslovily spokojenost 59 % (častěji lidé nad 60 let), výhrady k ní má pouze 7 % osob.

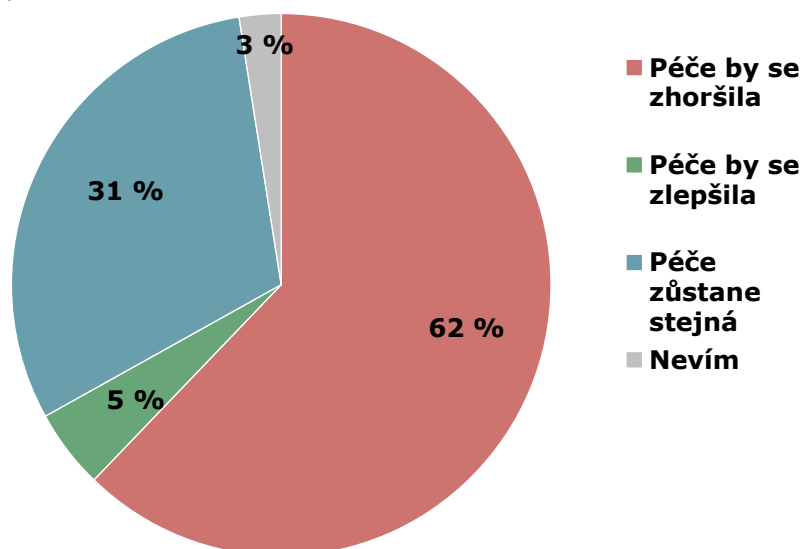
Více než polovina dotázaných (53 %) kladně hodnotí i **informovanost v době rekonvalescence/po zákroku** (zejména obyvatelé největších měst nad 100 tisíc obyvatel). Pouze 11 % ostatních zastává opačný názor.

Obavy z kvality poskytované péče po odchodu protestujících lékařů

Ať již lidé protest nemocničních lékařů podporují nebo ne, většina z nich – **63 % se domnívá, že jejich případným odchodem by mohlo dojít ke zhoršení poskytované péče v nemocnicích.** Tuto obavu sdílí zejména obyvatelé nejmenších obcí. Zhruba třetina ostatních zastává názor, že péče zůstane zachována na stejné úrovni (zejména lidé ve věku 30 - 44 let). Pouze 5 % dotázaných se domnívá, že odchodem lékařů by naopak mohlo dojít ke zlepšení péče (častěji lidé žijící v středně velkých až velkých městech).

Ať již lékaře podporujete nebo nepodporujete, myslíte si, že by jejich odchodem mohlo dojít ke změně poskytované zdravotní péče v nemocnicích?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n= 1020



ZDROJ: STEM/MARK, Omnibus, leden 2011

S odchodem lékařů z nemocnic vyvstávají mezi lidmi majícími strach se zhoršení péče obavy zejména z prodloužení čekací doby na jednotlivé zákroky (77 %), nedostatek lékařů určitých specializací (75 %), možnosti zanedbání akutní, neodkladné péče (50 %) či snížení odborné erudice lékařů (49 %).

*Problematikou možného hromadného odchodu lékařů z nemocnic se ve svém nejnovějším reprezentativním šetření zabývala společnost **STEM/MARK**. Výzkum byl proveden v rámci pravidelného měsíčního šetření Omnibus, a to formou osobního dotazování respondentů ve věku od 18 let (CAPI technologie). Výzkumu se celkově účastnilo 1020 osob vybraných kvótní metodou. Terénní fáze výzkumu se uskutečnila v období od 14. do 23. ledna 2011.*